

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра  
Тюменская область Сургутский район  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ФЕДОРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5»  
г.п. Федоровский ул. Строителей, 25 тел. 416 – 608

---

ПРИКАЗ

«13» января 2021 года

№ 53

**Об утверждении Плана работы по повышению уровня удовлетворенности**

В целях повышения удовлетворенности населения качеством образовательных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению удовлетворенности деятельностью МБОУ «Федоровская СОШ № 5», согласно приложения.
2. Заместителю директора Волынец И.А. опубликовать План мероприятий на официальном сайте школы не позднее 05 февраля 2020 г.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы



Т.В.Артющенко

С приказом ознакомлен:

Заместитель директора



И.А.Волынец

13.01.2021 г.

Исполнитель: заместитель директора – Приблуда Е.И.

## План мероприятий по повышению удовлетворенности деятельностью МБОУ «Федоровская СОШ № 5» на 2021 год

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<b>Развитие и совершенствование МТБ</b>			
1	Своевременное и качественное оснащение ППЭ (приобретение лингафонного кабинета, поставка картриджей, поставка бумаги и прочего расходного материала)	до 10.05.2021 года	Приблуда И.А., Волынец И.А., Малыгин А.В.
2	Приобретение аттестатов и медалей	до 01.04.2021 года	Приблуда И.А., Волынец И.А.
3	Приобретение копировально-множительной техники	до 01.06.2021 года	Приблуда И.А., Малыгин А.В.
4	Приобретение технических средств обучения	до 01.06.2021 года	Приблуда И.А., Малыгин А.В.
5	Приобретение учебной литературы	до 31.08.2021	Приблуда И.А., Кох Г.Г.
6	Выполнение Плана мероприятий по приоритетным направлениям Программы развития	Постоянно	Администрация школы
<b>Ремонт, благоустройство</b>			
1	Частичный ремонт кровли с восстановлением отделки помещений	28.06.2021 года по 28.08.2021	Курячая Е.В.
2	Капитальный ремонт кровли и актового зала	02.07.2021 года по 01.10.2021	Махмутова И.И.
3	Ремонт внутренних помещений собственными силами	10.07.2021-25.08.2021	Махмутова И.И., Курячая Е.В.
4	Покос дикороса и озеленение прилегающей территории	май - сентябрь	Махмутова И.И., Курячая Е.В.
<b>Санитарное состояние помещений</b>			
1	Проведение дератизационных и дезинсекционных мероприятий	1 раз в квартал	Махмутова И.И.
2	Проведение генеральных уборок	Еженедельно	Махмутова И.И.
3	Контроль санитарного состояния учебных кабинетов и прилегающей территории	Постоянно	Махмутова И.И.
4	Исполнение программы производственного контроля	Постоянно	Махмутова И.И.

5	Проведение обучения и проверку знаний уборщиков служебных помещений	Март	Махмутова И.И.
<b>Повышение качества образовательных услуг</b>			
1	Проведение тренировочных мероприятий школьного, муниципального, регионального, федерального уровней для качественного прохождения государственной итоговой аттестации 9 и 11 классов в 2021 году, в форме "пробного экзамена"	январь-май	Волынец И.А., Ишкузина О.Д.
2	Реализация федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования в 10 классах	январь-май	Волынец И.А., Прошкина Н.А., Приблуда Е.И., Шакирова Л.В., Махмутова И.И., Приблуда И.А.
3	Проведение консультаций, дополнительных занятий для повышения качества результатов государственной итоговой аттестации выпускников 9,11 классов в 2021 году.	Согласно утвержденному расписанию на II полугодие 2020-2021 уч.г.	Педагогический коллектив
4	Проведение индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по подготовке к сдаче экзаменов в рамках программы весеннего пришкольного лагеря.	согласно утвержденного расписания и режима работы весеннего пришкольного лагеря (22.03.2021-26.03.2021)	Волынец И.А., Чиркова Л.В.
5	Прохождение курсов профессиональной подготовки педагогическими работниками с целью повышения и обеспечения качественных образовательных услуг.	январь-май	Соловьева А.С.
6	Анкетирование педагогов "Профессиональные затруднения"	март	Приблуда Е.И.
7	Открытый урок для родителей по вопросам прохождения ГИА	апрель	Артющенко Т.В., Волынец И.А.
8	Открытый урок с руководителем по прохождению ГИА	апрель	Артющенко Т.В., Волынец И.А.
9	Единый день сдачи ЕГЭ с родителями "На экзамен всей семьей"	апрель	Волынец И.А., Ишкузина О.Д.
10	День открытых дверей	апрель	Соловьева А.С., Азарова Н.В.
11	"Горячая линия" с руководителем	В течение года	Артющенко Т.В.

12	"Открытый разговор с руководителем" (совет обучающихся)	май	Артющенко Т.В., Харабадот М.Ф.
13	Заседание Управляющего Совета	февраль, май	Приблуда Е.И.
14	Анкетирование родителей (законных представителей) «Формы результативного взаимодействия Семья-Школа».	апрель	Приблуда Е.И., Шакирова Л.В.
15	Анкетирование обучающихся «Современный учитель глазами ребёнка».	апрель	Приблуда Е.И.
16	Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родительской общественностью и социальными партнерами.	согласно плана работы	Шакирова Л.В.
<b>Повышение качества услуг по организации горячего питания</b>			
1	Разработка и принятие локальных актов, регламентирующих организацию питания	январь	Приблуда Е.И.
2	Проведение анкетирования родителей и обучающихся по вопросу качества предоставляемых услуг по организации школьного питания	февраль	Приблуда Е.И.
3	Обеспечение информационной поддержки пропаганды здорового питания, в том числе через группы Viber, WhatsApp, привлечение внимания родительской общественности к проблеме здорового питания	В течение года	Приблуда Е.И., классные руководители
4	Опрос родителей по удовлетворенности качеством услуги	май	Приблуда Е.И.
5	"Горячая линия" с руководителем по вопросам школьного питания	постоянно	Артющенко Т.В., Приблуда Е.И.
<b>Повышение качества услуг по организации отдыха детей в каникулярное время</b>			
1	Тренинги с обучающимися 9-11 классов "Профилактика эмоционального состояния и повышения стрессоустойчивости участников в преддверии ГИА 2021	март	Раенок Н.А.
2	Организация курсов повышения квалификации, обучающихся	февраль-май	Чиркова Л.В.

	семинаров, практических тренингов для работников лагеря с дневным пребыванием детей.		
3	Обеспечение организации отдыха в период школьных каникул в первую очередь для детей льготной категории, включая мероприятия по обеспечению безопасности их жизни и здоровья.	март, июнь	Шакирова Л.В.
4	Предоставление бесплатных детских путевок в оздоровительные организации в период летних каникул, в том числе за пределы региона.	июнь-август	Шакирова Л.В.
5	Своевременное информирование родителей по вопросам организации отдыха детей в каникулярное время	постоянно	Шакирова Л.В.
6	Опрос родителей по удовлетворенности качеством услуги	март, июнь	Чиркова Л.В.
7	Информирование общественности о мероприятиях, проводимых в рамках работы пришкольного лагеря	в период работы пришкольного лагеря	Чиркова Л.В., Харабадот М.Ф.
<b>Повышение качества услуг по организации дополнительных образовательных услуг (на платной основе)</b>			
1	Расширить перечень дополнительных общеразвивающих программ (по запросу родителей) в реализации дополнительных образовательных услуг	май-июнь	Азарова Н.В.
2	Обновить нормативно-правовую базу по оказанию платных образовательных услуг	май-июнь	Азарова Н.В.
3	Опрос родителей по удовлетворенности качеством услуги	май-июнь	Азарова Н.В.
4	Усовершенствование электронной базы данных по платным образовательным услугам	май-июнь	Азарова Н.В.
5	Изучение потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ	июнь, сентябрь	Азарова Н.В.
<b>Повышение профессиональной компетентности педагогов</b>			
1	Семинар - практикум для педагогов "Профессиональная этика педагога"	март	Приблуда Е.И.

2	Индивидуальные и групповые консультации педагогов по вопросу "Как развивать познавательный интерес у детей к обучению"	январь - май	Соловьева А.С. Служба ППиМС
3	Цикл совещаний при директоре "Педагогическая этика"	май	Пономарева Н.В., Артющенко Т.В.