

ВОПРОСЫ по возврату на карту МИР:

ВОПРОС: Куда можно купить путешествие с возвратом?

ОТВЕТ: Во все регионы России — выбрать направление можно будет с **18 марта 2021**

В: Где и как нужно оплатить путевку, чтобы получить возврат?

О: Только картой «Мир» на сайте туроператора или позвонить в отдел бронирования.

В: Какой должна быть минимальная стоимость поездки?

О: Стоимость поездки может быть любой.

В: Я могу оплатить поездку картой Visa, Mastercard?

О: Нет, возврат выплачивается только при оплате картой платежной системы «Мир».

В: Могу ли я оплатить путевку картой или наличными в офисе туроператора или санатория?

О: Нет, только онлайн картой «Мир» на сайте выбранного туроператора или санатория.

В: Когда я получу возврат?

О: Государственная субсидия (возврат) начисляется в срок до 5 рабочих дней с момента оплаты путешествия.

В: Кто может получить возврат?

О: Любой держатель карты «Мир» с 18 лет. Если вам больше 14 лет, но меньше 18, то нужно получить письменное согласие законного представителя в свободной форме о том, что они разрешают вам принять участие в Программе лояльности.

В: Какая минимальная и максимальная продолжительность поездки?

О: От 2 ночей. Поездку нужно оплатить в период действия Программы: с 18 марта по 15 июня 2021 года. Путешествие должно завершиться до 30 июня 2021 года включительно.

В: Какую сумму возврата мне начислят за поездку?

О: 20% от стоимости вашего путешествия, но не более 20 000 рублей за одну транзакцию. Например, при стоимости поездки 30 000 рублей вы получите возврат 6 000 рублей. Максимальную сумму возврата вы сможете получить за поездки стоимостью от 100 000 рублей.

Стоимость путешествия — это общая стоимость турпакета или проживания в

отелях или специализированном транспорте на всех участников поездки на весь срок отдыха.

В: Я могу получить возврат без регистрации в Программе лояльности «Мир»?

О: Нет, возврат выплачивается только держателям карты «Мир», которая зарегистрирована в Программе лояльности «Мир».

В: Картой какого банка нужно оплатить путевку, чтобы получить возврат?

О: Картой «Мир» банка-партнера.

В: Как получить карту «Мир» и сколько стоит ее выпуск и обслуживание?

О: В одном из банков-партнеров. Обращайте внимание на срок оформления карты. Например, Альфа-Банк, ВТБ, Сбербанк и Тинькофф Банк выпускают карту в течение 2 рабочих дней.

Для оформления нужен паспорт. Банки выпускают карты «Мир» бесплатно, условия обслуживания уточняйте у банков.

В: Если купить путевку по частичной предоплате, будет ли начислен возврат?

О: Нет, путевка должна быть оплачена полностью одним платежом.

В: Что делать, если возврат не пришел?

О: Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.

Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, обратитесь в службу поддержки Мир