

# Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг

разъяснения и комментарии по поступившим обращениям родителей в ходе проведения социологического опроса по организации дистанционного обучения.

*администрация МБОУ "Федоровская СОШ № 5"  
апрель 2020*

## **Обращение: “Когда откроют школу?”, “Когда закончится дистанционное обучение?”**

**Пояснения:** в отношении организации образовательного процесса с применением дистанционных технологий можем Вам сообщить, что это мера вынужденная. Сроки окончания обучения в таком формате будут зависеть от развития эпидемиологической ситуации и прекращения действия Указа Президента о нерабочих днях.

На сегодняшний день школой разрабатываются локальные акты по проведению переводной аттестации в дистанционном режиме, в случае продления режима самоизоляции.

**Обращение:** *“оставить только основные предметы: русский язык, математику, литературу”*

**Пояснения:** в период дистанционного обучения уроки проводятся ежедневно в соответствии с установленным расписанием, так по всем предметам учебного плана образовательная программа должна быть выполнена в полном объеме. Не все предметы могут проводиться в режиме онлайн, но к каждому предмету должны быть подготовлены материалы или сделана отсылка к ее изучению на электронный ресурс. Если тема не новая, то педагоги используют ресурс печатных учебников и рабочих тетрадей.

## **Обращение: “проведение Всероссийских проверочных работ в 2019/2020 учебном году”**

*Пояснения:* что касается сроков переноса/отмены ВПР, то в настоящий момент при нормативном урегулировании этого вопроса на федеральном уровне соответствующие решения примут в нашем регионе (Ханты-Мансийском автономном округе - Югра). Рособрнадзором РФ уже публично озвучено решение о переносе ВПР на осень 2020 года, но нормативно сроки не утверждены. Все обучающиеся и родители своевременно будут проинформированы через сайт школы, а также в классных группах.

**Обращение: *“Имеет ли право учитель поставить отметку «Два» в период дистанционного обучения”***

**Пояснения:** во время дистанционного обучения школьники получают оценки онлайн. В случае низкого качества выполнения заданий, учитель может оценить работу на "2". При этом учитель должен прокомментировать причины выставления данной оценки, дать рекомендации обучающемуся по выполнению данного задания и устранению пробелов, предоставить возможность данную отметку исправить.

## **Обращение: “Потребность в оргтехнике”**

*Пояснения:* семьи, в которых есть обоснованная потребность в персональном компьютере /ноутбуке могут получить школьную технику во временное пользование. Для этого нужно обратиться к директору школы и в удобное для время подойти в школу для подписания договора и акта.

*(телефоны для обращения: 732-207, 89026918288 - Татьяна Викторовна Артющенко)*



## **Обращение: “государственная итоговая аттестация - ОГЭ 2020”**

*Пояснения:* Рособрнадзор совместно с Министерством Просвещения РФ запланировал изменения в нормативные правовые акты, регулирующие проведение государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего образования, в том числе в части прохождения ГИА-9. В этом году выпускникам девятых классов предстоит сдать ОГЭ только по двум обязательным для сдачи учебным предметам: русскому языку и математике. При нормативном урегулировании этого вопроса на Федеральном уровне соответствующие решения будут приняты в Югре. Всех выпускников и их родителей об этом своевременно проинформируем.

## **Обращение: “О несогласии с выставленными оценками.”**

*Пояснения:* в электронном дневнике есть техническая возможность задать вопрос учителю. Данная переписка будет конфиденциальной и Вы можете попросить пояснить причины снижения оценки, а в случае если ребенок не понял материал из представленного учителем контента (ресурса), то попросить назначить консультацию в удобное для всех время.



## **Обращение: “сроки окончания учебного года”**

*Пояснения:* окончание учебного года в более ранние сроки не предполагается. Распространяемая информация о том, что, якобы, большинство регионов обучение уже завершили, не соответствует действительности. Такое решение принято лишь одним субъектом Российской Федерации, в котором нет технической возможности организовать обучение в дистанте. Форма обучения в мае будет зависеть от санитарно-эпидемиологической обстановки в Югре. В очном формате обучение будет возобновлено при условии отмены режима повышенной готовности и самоизоляции.

С календарными учебными графиками (с изменениями от 27.03.2020) можно на сайте школы во вкладке [“Образование”](#)

## **Обращение: “не удовлетворены объемом заданий для самостоятельного изучения”**

Пояснения: педагоги школы стараются максимально использовать возможности дистанционного обучения и применение различных дополнительных ресурсов в соответствии с требованиями Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010г. №189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (с изменениями и дополнениями), поэтому возможно не так, много времени отведено для общения с детьми, так как нужно предусмотреть время для самостоятельной работы ребенка. Для обучающихся начальной школы на данном этапе важно отрабатывать навыки письма, решения примеров и чтения при помощи тренажеров, поэтому учителя предметники предусмотрели задания в рабочих тетрадях на печатной основе.

*Мы рады будем ответить на все вопросы,  
рассмотреть Ваши предложения.*

Е-mail [artyushhenkot@mail.ru](mailto:artyushhenkot@mail.ru), [fedorovka5@mail.ru](mailto:fedorovka5@mail.ru)

Телефон +7(3462) 732-207, 416-608, 89026918288

Директор школы Татьяна Викторовна Артющенко

