


Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг

разъяснения и комментарии по поступившим обращениям граждан в ходе проведения социологического опроса.

*администрация МБОУ "Федоровская СОШ № 5"
декабрь 2019*

Обращение: *”здание старое, требующее ремонта”*

Пояснения: по вопросу ремонта школы - составлены и согласованы дефектные ведомости на комплексный текущий ремонт актового зала и кровли, сроки выполнения ремонтных работ с 05.07.2020 по 15.08.2020, в рамках комплексного капитального ремонта согласованы дефектные ведомости на капитальный ремонт крылец, сроки выполнения ремонта с 05.07.2020 по 15.08.2020 (по зданию Строителей 25), также на этапе согласования и доработки дефектная ведомость на проведение ремонта кровли, срок выполнения ремонтных работ с 27.06.2020 по 10.08.2020 (по зданию Савуйская 13), в ноябре 2019 года произведена замена люминесцентных светильников на светодиодные в помещении спортивного зала (Савуйская 13).



Обращение: *“Все старое! Компьютеры постоянно зависают”*

Пояснения: по вопросу совершенствования и обновления материально-технического оснащения школы сообщаем, что в 2019 году в рамках выделенных лимитов, произведена замена лабораторной мебели специализированных кабинетов химии, физики, а именно демонстрационные столы, ученические парты и стулья, вытяжной шкаф (приложение, фотографии); в кабинете технологии обновлён кухонный гарнитур; установлена Система Контроля и Управления Доступом (в обоих зданиях школы); установлены перегородки в санузлах, установлен интерактивный комплекс (проектор, интерактивная доска с ПО) в кабинет начальных классов; произведена замена проекторов в учебных кабинетах; установлена охранная сигнализация, оборудована система видеонаблюдения; установлено речевое оповещение; также был произведен текущий ремонт во всех помещениях школы в обоих зданиях, ремонт спортзала. В помещении пищеблока (Савуйская 13) приобретен мобильный кондиционер, морозильный ларь. Приобретен мобильный лингафонный кабинет для изучения иностранных языков (поставка ожидается в марте 2020). А также сообщаем, что все учебные кабинеты оснащены проекторами, интерактивными досками, интерактивными комплексами, мебелью в соответствии с современными требованиями. Замена устаревших осуществляется в соответствии с планом развития материально-технической базы учреждения (более подробно можете ознакомиться на сайте школы в разделе: финансово-хозяйственная деятельность) . Все обучающиеся обеспечены учебниками.

Обращение: *“некачественная санитарная обработка помещений школы”, “очень душно в кабинетах”*

Пояснения: по вопросу санитарной обработки помещений сообщаем, что заключен контракт № Ф.2019.49468 от 05.02.2019 года на оказание услуг по проведению дератизационных и дезинсекционных мероприятий и регулярно, один раз в квартал проводятся работы по дезинсекции помещений школы. Также проводятся внеплановые обработки, дата следующей обработки июль 2019 года. (см. приложение: акты выполненных работ по дератизации помещений).

по второму вопросу Для поддержания оптимального воздушно-теплового режима в школе утвержден график проветривания кабинетов, разработанный на основании СанПиН 2.4.2.2821-10 (VI. Требования к воздушно-тепловому режиму). Которым руководствуются педагоги предметники ответственные за кабинет и младший обслуживающий персонал (график проветривания).

Обращение: *“не удовлетворены качеством организации занятий внеурочной деятельности”*

Пояснения: В МБОУ «Федоровская СОШ №5» в 2019-2020 учебном году реализуются следующие курсы по направлениям внеурочной деятельности: спортивно-оздоровительные - «Здоровейка», «Шахматы», «ОФП»; общеинтеллектуальные – «Грамотей», «Умники и умницы», «Английский язык», «Инфознайка», «Успешное чтение»; духовно-нравственные – «Социокультурные истоки»; общекультурные – «Успешное чтение», «Хореография», «Вокал»; социальные – «Тропинка к своему Я», «Азбука общения», ЮИД. Все направления имеют огромный воспитательный потенциал, способствующий духовно-нравственному развитию обучающихся, а также являются универсальным средством формирования разносторонней и гармонично развитой личности. Данные направления были реализованы с учетом запроса родителей. *В целях исполнения протокольного решения регионального координационного совета по развитию духовно-нравственного образования и воспитания от 18 марта 2017 года, приказа Департамента образования и молодежной политики ХМАО – Югры от 18.07.2-17 № 1137 «Об утверждении плана мероприятий (дорожная карта) по реализации программы «Социокультурные истоки» в образовательных организациях ХМАО – Югры» в МБОУ «Федоровская СОШ № 5» проводились занятия по внеурочной деятельности «Истоки». Во исполнении пункта 3 перечня поручений Губернатора ХМАО– Югры по итогам рабочего совещания по вопросам реализации шахматного образования, совместного приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента физической культуры и спорта ХМАО – Югры от 30.06.2017 № 1066/196 «Об утверждении Концепции развития шахматного образования в ХМАО – Югре с учетом создания условий непрерывного шахматного образования (от дошкольного до профессионального) и разработки личностно–ориентированных разно уровневых программ обучения по предмету «Шахматы», в МБОУ «Федоровская СОШ № 5» проводились и запланированы на 2019-2020 учебный год занятия по внеурочной деятельности «Шахматы».*

Обращение: “не удовлетворены качеством организации дополнительного образования”

Пояснения: В МБОУ «Федоровская СОШ №5» в 2019-2020 учебном году организовано обучение на платной основе по дополнительным образовательным программам, в соответствии с имеющейся лицензией для детей и взрослых по следующим направлениям: 1. Обучение по дополнительной образовательной программе "Предшкольная подготовка детей" (по общеобразовательной программе социально-педагогической направленности "Предшкольная подготовка детей"), 2. Обучение по дополнительной образовательной программе "Счастливый английский" (по общеобразовательной программе социально-педагогической направленности "Счастливый английский"), 3. Обучение по дополнительной образовательной программе "Основы теоретической химии в вопросах и задачах" (по общеобразовательной программе социально-педагогической направленности "Основы теоретической химии в вопросах и задачах"), 4. Обучение по дополнительной образовательной программе "Решение генетических задач" (по общеобразовательной программе социально-педагогической направленности "Решение генетических задач"), 5. Обучение по дополнительной образовательной программе "Комплексный анализ художественного текста" (по общеобразовательной программе социально-педагогической направленности "Комплексный анализ художественного текста") 6. Обучение по дополнительной образовательной программе "Политика и право" (по общеобразовательной программе социально-педагогической направленности "Политика и право"), 7. Обучение по дополнительной образовательной программе "Математические методы и решение нестандартных задач" (по общеобразовательной программе социально- педагогической направленности "Математические методы и решение нестандартных задач"). Полную информацию Вы можете получить на сайте школы в разделе [“Платные образовательные услуги”](#)

Обращение: *“мало посадочных мест, дети голодные”*

Пояснения: МБОУ «Федоровская СОШ № 5» обеспечивает организацию питания 1324 обучающимся по двум адресам: ул. Строителей 25 и ул. Савуйская 13. График питания обучающихся по адресу [ул. Савуйская 13](#), на I полугодие был составлен с учетом двух разового питания обучающихся. На первой и второй перемене организован завтрак для учащихся, а на третьей и четвертой полноценный обед за счет оплаты родителей (законных представителей). График питания обучающихся по адресу [ул. Строителей 25](#), составлен с учетом большого количества обучающихся первой смены – 835 человек. Питание организовано для всех обучающихся с учетом двух разового питания для учащихся льготной категории, с учетом посадочных мест в обеденном зале на 192 человека (на основании [Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 23 июля 2008 г. N 45 "Об утверждении СанПиН 2.4.5.2409-08"](#)), в соответствии с тем, что проектная мощность обеденного зала не позволяет увеличить количество посадочных мест, организовать питание всех детей в течение первых перемен не предоставляется возможным. Поэтому вынуждены начинать кормить обучающихся начальной школы с первой перемены, заканчивать после четвертого урока. Администрация школы изменяет график питания по полугодиям, для создания максимально комфортных условий питания обучающихся. График питания обучающихся также изменяется согласно запросов родителей (законных представителей). На второе полугодие всю информацию об организации питания, с учетом внесенных изменений вы можете получить на сайте школы в разделе: “Организация питания” ([ссылка на сайт](#))

Обращение: “на охране сидят женщины, не всегда на месте, на пропуске должны стоять мужчины, что вообще могут женщины в критическом случае?”

Пояснения: МБОУ “Федоровская СОШ № 5” заключает контракт с Частной охранной организацией “Максимус”, лицензированной по данному виду деятельности на “Оказание услуг по охране и обеспечению общественного порядка”.

По условиям контракта охранник должен иметь:

- удостоверение частного охранника персонала, который будет оказывать Услуги по настоящему контракту;
- свидетельство о присвоении квалификации 4-го разряда.

Должен проходить профессиональную подготовку, сдавать квалифицированный экзамен, иметь удостоверение установленного образца и свидетельства «О присвоении квалификации частного охранника».


Согласно графика обхода и должностной инструкции, охранник осуществляет обход объекта по установленному маршруту. Результаты обхода заносятся в «Журнал учета результатов обхода (осмотра) объекта охраны (помещений, территории)» либо «Рабочий журнал объекта охраны» (при их наличии). На момент обхода охранника его обязанности временно исполняет на вахтера.

Женщины и мужчины имеют равные права на трудоустройство при наличии соответствующей подготовки и документов. Из опыта совместной работы в рамках обеспечения условий по комплексной безопасности женщины на этой должности более внимательны и ответственны, легче находят общий язык с детьми и подростками, родителями и педагогами

Обращение: “не все учителя работают профессионально”, “не все вежливы, а некоторые могут и накричать”

Пояснения: по вопросу компетентности и профессионализма педагогов на базе МБОУ «Федоровской СОШ № 5» ежегодно службой сопровождения школы проводится тематический педагогический совет о результатах работы с материалами которого Вы можете ознакомиться на сайте [во вкладке “Семинар-практикум”](#).

Согласно плана работы в марте 2020 года запланирован семинар – практикум на тему «Профессиональная этика педагога», цель которого - выбор конструктивных стратегий в межличностном взаимодействии. Материалы будут размещены после его проведения.

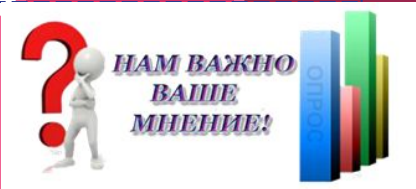


Обращение: *“когда прекратите досаждать родителей анкетированием”*

Пояснения: с целью повышения качества предоставления муниципальных услуг, эффективного и своевременного реагирования, совершенствования деятельности школы разработан регламент проведения опросов получателей услуги (родители, учащиеся):

Услуга	Периодичность	Сроки проведения
Организация питания	2 раза в год	май, декабрь
Организация отдыха детей в каникулярное время	4 раза в год	март, июнь, август, ноябрь
Качество образовательных услуг	2 раза в год	май, декабрь
Платные образовательные услуги	1 раз в год	май

Более подробно с результатами Вы можете ознакомиться на сайте школы в разделе *“Общественная оценка качества образовательной деятельности организации”*



Лабораторная мебель в специализированном кабинете химии

Приложение



Приложение

перегородки в сан.узлах



к
у
х
о
н
н
ы
й

г
а
р
н
и
т
у
р



Интерактивный комплекс



Приложение

**С
П
О
Р
Т
И
В
Н
Ы
Й

З
А
Л**



Приложение

**СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УЧЕТА
ДОСТУПА В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ**



АКТЫ СДАЧИ - ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ, АКТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЪЕКТА ДО И ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Приложение

АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЪЕКТА ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕЗИНФЕКЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

г. Сургут «06» декабря 2019 г.

Мною, дезинфектором-инструктором ООО «РосБиоТех» Андреев А.С.
в рамках заключенного Договора на оказание услуг по дезинсекции, дератизации было проведено
обследование объекта МБОУ "Федоровская средняя общеобразовательная школа №5"
расположенного по адресу: п. Федоровский ул. Строителей, 25
результатом, которого было установлено следующее:

Признаки наличия (отсутствия) жизнедеятельности грызунов

- наличие обитаемых нор: Да Нет
- наличие снежного помета: Да Нет
- наличие погрызов: Да Нет
- наличие жалоб: Да Нет
- заселенность КСП (КНЦ): до 5% 5-20% свыше 20%

Объективно:
Степень заселенности объекта: низкая средняя высокая

Признаки наличия (отсутствия) жизнедеятельности насекомых

- наличие видимых насекомых: Да Нет
- наличие жалоб: Да Нет
- наличие помета и других следов пребывания: Да Нет

Объективно:
Степень заселенности объекта: низкая средняя высокая

Рекомендации по устранению причин и условий возникновения новых популяций насекомых и грызунов на объекте

Дератизационные мероприятия проводены с использованием антикоагулянтов 2-го поколения ДВ бродофакум, и клеевых композиций методом механического отлова.

Дезинсекционные мероприятия проводены с использованием пиретроидов и инсектицидов методом опрыскивания контактных поверхностей

Дезинфектор-инструктор
ООО «РосБиоТех»



Акт сдачи-приемки оказанных услуг № 676 от 10 декабря 2019 г.

Исполнитель: ООО "РосБиоТех", ИНН 7203204267, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра АО, Сургут г, 60 лет ВЛКСМ ул, дом № 1, офис 516, тел.: 8(3462)37-57-86, р/с 4070281832426001016, в Банке "ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" в г. ЕКАТЕРИНБУРГ, БИК 046557446, кор. 3010181016870000446.
Заказчик: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Федоровская средняя общеобразовательная школа №5", ИНН 8617014801, 628468, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра АО, Сургутский р-н, Федоровский пгт, Строителей ул, дом № 25, тел.: 8(3462)416-608
Основание: Контракт №Ф.2019.49468 от 05.02.2019

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	дезинсекция помещений 233402,2 м2	1	конт. акт	334,97	334,97
2	дератизация помещений 233402,2 м2	1	конт. акт	334,97	334,97
				Итого:	669,94
				Без налога (НДС)	

Всего оказано услуг 2 на сумму 669,94 руб.
Шестьсот шестьдесят девять рублей 94 копейки

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО "РосБиоТех"
Копилочки ДВ

ЗАКАЗЧИК

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Федоровская средняя общеобразовательная школа №5"
Андреев А.С.

В бухгалтерию
принять и оплатить
Директор *А.С. Андреев*
"06" 12 2019г.

Внутренний контроль
Директор
А.С. Андреев
"06" 12 2019г.

с/сч 015.04 - 50.04
РОСБИОТЕХ
Т/С 21 01 01
Т/С 21 01 01
ТАЛ ШКОЛ П.О.
с/сч 01.08.20
итог 1202000
КРРС - 110

АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЪЕКТА ДО ПРОВЕДЕНИЯ ДЕЗИНФЕКЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

г. Сургут «06» декабря 2019 г.

Мною, дезинфектором-инструктором ООО «РосБиоТех» Андреев А.С.
в рамках заключенного Договора на оказание услуг по дезинсекции, дератизации было проведено
обследование объекта МБОУ "Федоровская средняя общеобразовательная школа №5"
расположенного по адресу: п. Федоровский ул. Строителей, 25
результатом, которого было установлено следующее:

Признаки наличия (отсутствия) жизнедеятельности грызунов

- наличие обитаемых нор: Да Нет
- наличие снежного помета: Да Нет
- наличие погрызов: Да Нет
- наличие жалоб: Да Нет
- заселенность КСП (КНЦ): до 5% 5-20% свыше 20%

Объективно:
Степень заселенности объекта: низкая средняя высокая

Признаки наличия (отсутствия) жизнедеятельности насекомых

- наличие видимых насекомых: Да Нет
- наличие жалоб: Да Нет
- наличие помета и других следов пребывания: Да Нет

Объективно:
Степень заселенности объекта: низкая средняя высокая

Дезинфектор-инструктор
ООО «РосБиоТех»

МП

*Мы рады будем ответить на все вопросы,
рассмотреть Ваши предложения.*

Е-mail artyushhenkot@mail.ru

Телефон +7(3462) 732-207, 416-608

Время работы Понедельник – пятница, 9:00- 18.00; суббота 9:00-13:00

