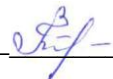


Утверждаю:

Директор МБОУ «Федоровская СОШ № 5»

 Т.В. Артющенко

(введен в действие приказом № 92 от 29.01.2020)

### План мероприятий по повышению удовлетворенности деятельностью МБОУ «Федоровская СОШ № 5»

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<b>Развитие и совершенствование МТБ</b>			
1	Своевременное и качественное оснащение ППЭ (приобретение лингафонного кабинета, поставка картриджей, поставка бумаги и прочего расходного материала )	до 10.05.2020 года	Приблуда И.А., Волынец И.А., Малыгин А.В.
2	Приобретение аттестатов и медалей	до 01.04.2020 года	Приблуда И.А., Волынец И.А.
3	Приобретение копировально-множительной техники	до 01.06.2020 года	Приблуда И.А., Малыгин А.В.
4	Приобретение технических средств обучения	до 01.06.2020 года	Приблуда И.А., Малыгин А.В.
5	Приобретение учебной литературы	до 31.08.2020	Приблуда И.А. Семенова А.В.
6	Выполнение Плана мероприятий по приоритетным направлениям Программы развития	Постоянно	Администрация школы
<b>Ремонт, благоустройство</b>			
1	Проведение текущего ремонта кровли с ремонтом выходов на кровлю и ремонт актового зала по ул. Строителей, 25	05.07.2020 года по 15.08.2020	Махмутова И.И
2	Проведение текущего ремонта кровли по ул. Савуйская, 13	27.06.2020 года по 10.08.2020	Махмутова И.И. Курячая Е.В.
3	Проведение капитального ремонта крылец по ул. Строителей, 25	05.07.2020 года по 15.08.2020	Махмутова И.И
4	Ремонт внутренних помещений собственными силами	10.07.2020-25.08.2020	Махмутова И.И Курячая Е.В.
5	Покос декороса и озеленение прилегающей территории	май - сентябрь	Махмутова И.И Курячая Е.В.
<b>Санитарное состояние помещений</b>			
1	Проведение дератизационных и дезинсекционных мероприятий	1 раз в квартал	Махмутова И.И
2	Проведение генеральных уборок	Еженедельно	Махмутова И.И
3	Контроль санитарного состояния учебных кабинетов и прилегающей территории	Постоянно	Махмутова И.И

4	Исполнение программы производственного контроля	Постоянно	Махмутова И.И
5	Проведение обучения и проверку знаний уборщиков служебных помещений	Март	Махмутова И.И
<b>Повышение качества образовательных услуг</b>			
1	Проведение тренировочных мероприятий школьного, муниципального, регионального, федерального уровней для качественного прохождения государственной итоговой аттестации 9 и 11 классов в 2020 году, в форме "пробного экзамена"	январь-май	Волынец И.А., Ишкузина О.Д.
2	Реализация комплекса мероприятий, направленных на обеспечение эффективного введения федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования.	январь-май	Волынец И.А. Исаева Н.Ю Приблуда Е.И. Шакирова Л.В. Махмутова И.И. Приблуда И.А.
3	Проведение консультаций, дополнительных занятий для повышения качества результатов государственной итоговой аттестации выпускников 9,11 классов в 2020 году.	Согласно утвержденному расписанию на II полугодие 2019-2020 уч.г.	Педагогический коллектив
4	Проведение индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по подготовке к сдаче экзаменов в рамках программы весеннего пришкольного лагеря.	согласно утвержденного расписания и режима работы весеннего пришкольного лагеря (23.03.2020-27.03.2020)	Волынец И.А. Шакирова Л.В.
5	Прохождение курсов профессиональной подготовки педагогическими работниками с целью повышения и обеспечения качественных образовательных услуг.	январь-май	Зуб И.П.
6	Анкетирование педагогов "Профессиональные затруднения"	март	Приблуда Е.И. Зуб И.П.
7	Открытый урок для родителей по вопросам прохождения ГИА	апрель	Артющенко Т.В. Волынец И.А.
8	Открытый урок с руководителем по прохождению ГИА	апрель	Артющенко Т.В. Волынец И.А.
9	Единый день сдачи ЕГЭ с родителями "На экзамен всей семьей"	апрель	Волынец И.А., Ишкузина О.Д.
10	День открытых дверей	февраль	Зуб И.П. Азарова Н.В.
11	"Горячая линия" с руководителем	январь-июнь	Артющенко Т.В. Волынец И.А.
12	"Открытый разговор с руководителем" (совет обучающихся)	май	Артющенко Т.В. Шакирова Л.В.

13	Заседание Управляющего Совета	февраль, май	Шакирова Л.В.
14	Анкетирование родителей (законных представителей) «Формы результативного взаимодействия Семья-Школа».	апрель	Приблуда Е.И Шакирова Л.В.
15	Анкетирование обучающихся «Современный учитель глазами ребёнка».	апрель	Приблуда Е.И Зуб И.П.
16	Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родительской общественностью и социальными партнерами.	согласно плана работы	Шакирова Л.В.
<b>Повышение качества услуг по организации горячего питания</b>			
1	Разработка и принятие локальных актов, регламентирующих организацию питания	январь	Приблуда Е.И.
2	Проведение анкетирования родителей и обучающихся по вопросу качества предоставляемых услуг по организации школьного питания	январь	Приблуда Е.И.
3	Обеспечение информационной поддержки пропаганды здорового питания, в том числе через группы Viber, WhatsApp, привлечение внимания родительской общественности к проблеме здорового питания	январь - май	Приблуда Е.И., классные руководители
4	Опрос родителей по удовлетворенности качеством услуги	май	Приблуда Е.И.
5	"Горячая линия" с руководителем по вопросам школьного питания	постоянно	Артющенко Т.В. Приблуда Е.И.
<b>Повышение качества услуг по организации отдыха детей в каникулярное время</b>			
1	Тренинги с обучающимися 9-11 классов "Профилактика эмоционального состояния и повышения стрессоустойчивости участников в предверии ГИА 2020	март	Раенок Н.А.
2	Организация курсов повышения квалификации, обучающих семинаров, практических тренингов для работников лагеря с дневным пребыванием детей.	февраль-май	Шакирова Л.В.
3	Обеспечение организации отдыха в период школьных каникул в первую очередь для детей льготной категории, включая мероприятия по обеспечению безопасности их жизни и здоровья.	март, июнь	Шакирова Л.В.
4	Предоставление бесплатных детских путевок в оздоровительные организации в период летних каникул, в том числе за пределы региона.	июнь-август	Шакирова Л.В.
5	Своевременное информирование родителей по вопросам организации	постоянно	Шакирова Л.В.

	отдыха детей в каникулярное время		
6	Опрос родителей по удовлетворенности качеством услуги	март, июнь	Шакирова Л.В.
7	Информирование общественности о мероприятиях, проводимых в рамках работы пришкольного лагеря	в период работы пришкольного лагеря	Шакирова Л.В., Калугина О.В.
<b>Повышение качества услуг по организации дополнительных образовательных услуг (на платной основе)</b>			
1	Расширить перечень дополнительных общеразвивающих программ (по запросу родителей) в реализации дополнительных образовательных услуг	май-июнь	Азарова Н.В.
2	Обновить нормативно-правовую базу по оказанию платных образовательных услуг	май-июнь	Азарова Н.В.
3	Опрос родителей по удовлетворенности качеством услуги	май-июнь	Азарова Н.В.
4	Усовершенствование электронной базы данных по платным образовательным услугам	май-июнь	Азарова Н.В.
	Изучение потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ	июнь, сентябрь	Азарова Н.В.
<b>Повышение профессиональной компетентности, этики взаимоотношений</b>			
1	Семинар -практикум для педагогов "Профессиональная этика педагога"	март	Приблуда Е.И.
2	Индивидуальные и групповые консультации педагогов по вопросу "Как развивать познавательный интерес у детей к обучению"	январь - май	Приблуда Е.И. Служба ППиМС
3	Цикл совещаний при директоре "Педагогическая этика"	май	Прошкина Н.А. Артющенко Т.В.